



Dienstleistungsauftrag

für die Miss Finish UG (haftungsbeschränkt) – nachfolgend Miss Finish genannt-

Auftraggeber:

Vorname Name Straße und Hausnummer PLZ Wohnort

Miss Finish bietet hauswirtschaftliche Dienstleistungen im Privathaushalt an. Diese umfassen das Aufräumen der Wohnung / des Hauses, Waschen von Kleidung, Bügeln von Kleidung, Betten beziehen, Geschirr spülen, sowie die Reinigung der Wohnung / des Hauses.

Der Auftraggeber nimmt die Arbeitskraft gemäß diesem Dienstleistungsauftrag für ca. _____ Stunden (pro Schicht) pro Woche in Anspruch.

Miss Finish ist aufgrund ihrer festangestellten und sozialversicherten Mitarbeiter sowie aufgrund des umfangreichen Service auf eine regelmäßige Inanspruchnahme angewiesen. Stornierungen bis zu 8 Termine bzw. Wochen pro vollem Kalenderjahr sind seitens des Auftraggebers aber gerne möglich. Bei Auftragsbeginn oder Auftragsende im Laufe des Kalenderjahres reduzieren sich die 8 Termine bzw. Wochen anteilig. Eventuelle entsprechend zu viel genommene Stornierungen werden mit der jeweiligen durchschnittlichen Einsatzzeit nachberechnet.

Der Auftraggeber stellt bitte sämtliche Arbeitsmittel zur Verfügung, die zur Erfüllung unserer Dienstleistung nötig sind. Es wird ausschließlich die Arbeitskraft von der Agentur zur Verfügung gestellt.

Alle Mitarbeiter von Miss Finish sind haftpflichtversichert. Sollte ein Mitarbeiter von Miss Finish einen Schaden beim Auftraggeber verursachen, so ist dieser bitte innerhalb von 24 Stunden Miss Finish mitzuteilen, ansonsten darf die Miss Finish die Schadensregulierung ablehnen. In jedem Fall erfolgt eine Schadensregulierung über die bestehende Haftpflichtversicherung. Eine weitergehende Entschädigung für Nichtleisten ist ausgeschlossen, d.h. u.a. dass der Auftraggeber keine Schäden, die ihm durch das Nichterscheinen der Mitarbeiterin entstehen können, ersetzt verlangen kann.

Der Auftraggeber kann Arbeitsanweisungen nur an Miss Finish geben und nicht an die Mitarbeiter von Miss Finish. Der Auftraggeber kann die Haushaltshilfe anweisen, was zu tun ist, jedoch keine Arbeitsanweisungen im Sinne eines Direktionsrechts ausüben, d.h. der Einsatzort und die Zeit usw. sind bitte notwendigerweise vom Auftraggeber mit Miss Finish abzustimmen.

Es wird/werden ein fester Tag/feste Tage für die Ausführung der Dienstleistung vereinbart. Es bleibt Miss Finish jedoch vorbehalten, diese/n Einsatztag/e in Absprache mit dem Auftraggeber zu ändern, wenn die Organisation dies erfordert. Auch die Einsatzzeiten können variieren. Sollte eine bestimmte Anfangszeit vereinbart sein, kann Miss Finish leider keine Gewähr dafür geben, dass diese eingehalten wird. Wir bitten um Verständnis, dass es Miss Finish auch vorbehalten bleibt, eine Änderung der Zeiten vorzunehmen und dem Auftraggeber dies mitzuteilen.

Der Auftraggeber gewährt den Mitarbeitern von Miss Finish während seiner Abwesenheit den Zugang zu dem vereinbarten Objekt. Es liegt in der Verantwortung des Auftraggebers dafür zu sorgen, dass die Mitarbeiterin der Agentur in die Räumlichkeiten hineinkommt. Er muss dabei mit einer Kulanz bei den Zeiten rechnen und auch einem Wechsel der Zeiten wie oben vereinbart. Wenn kein Schlüssel hinterlegt wird, liegt das Risiko, dass die Dienstleistung stattfindet, ausschließlich beim Auftraggeber. Es wird daher dringend angeraten, dass der Auftraggeber Miss Finish Schlüssel für die entsprechenden Räumlichkeiten aushändigt, so dass die Arbeiten ohne Zutun des Auftraggebers erledigt werden können. Bei Verlust ist

jeder Schlüssel versichert. Bei Verlust eines Schlüssels wird der Auftraggeber schnellstmöglich informiert. Dadurch entstehende Sicherheitsmaßnahmen, wie z.B. Zylinderaustausch sind ebenfalls versichert.

Sollte der Auftraggeber einen vereinbarten Termin, aus welchen Gründen auch immer, nicht einhalten können, so teilt der Auftraggeber dieses Miss Finish bitte ausschließlich unter info@missfinish.de oder 040-368811188 werktags von Montag bis Freitag während der Bürozeiten und mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin mit. Wenn der Termin nicht rechtzeitig abgesagt wird und die Leistung nicht wie vereinbart erbracht werden kann, so muss leider dennoch die vereinbarte Leistung in Rechnung gestellt werden.

Der Auftrag kann immer mit einer Frist von einem Arbeitstag per Textform gekündigt werden. Dies gilt für beide Seiten, d.h. sowohl der Auftraggeber als auch Miss Finish können mit dieser Frist kündigen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, keinen Mitarbeiter von Miss Finish abzuwerben oder direkt zu beschäftigen. Bei Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 4.000,- € + gesetzl. MwSt. an Miss Finish fällig. Diese Klausel hat auch sechs Monate lang nach Kündigung des Auftrages Gültigkeit. Es bleibt dem Auftraggeber vorbehalten, die Angemessenheit der Vertragsstrafe im Zweifelsfall vom zuständigen Gericht prüfen zu lassen. Die Geltendmachung eines höheren Schadensersatzes, der im Einzelfall nachzuweisen ist, bleibt Miss Finish vorbehalten.

Vergütung:

Für die beauftragten Arbeiten berechnet Miss Finish pro Stunde 24,50 Euro inkl. 19% MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden dem Auftraggeber vier Wochen im Voraus schriftlich seitens Miss Finish mitgeteilt.

Miss Finish wird ihre Leistungen dem Auftraggeber zum 01. des Folgemonats in Rechnung stellen. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Da Miss Finish ihre Mitarbeiterinnen pünktlich entlohnen möchte und die Preise im Sinne des Auftraggebers knapp kalkuliert sind, ist die pünktliche Rechnungsbegleichung seitens des Auftraggebers wichtig. Bei Verzug muss Miss Finish dem Auftraggeber leider eine Mahngebühr in Höhe von 15 Euro berechnen.

Hamburg, _____
Ort, Datum, Unterschrift Auftraggeber

Hamburg, _____
Ort, Datum, Unterschrift Miss Finish